

BOUCHERIE

La famille

TRAITEUR

CHARCUTERIE

BALLÉ

PÂTISSERIE

CONDITIONS DE VENTE :

Vous pouvez passer commande plusieurs jours à l'avance. Toute réservation de buffet doit nous parvenir au plus tard 48h à l'avance. Toute commande doit être confirmée par écrit (fax ou mail) en précisant les coordonnées de livraison, de facturation et l'éventuel numéro de bon de commande.

LIVRAISON :

La livraison est gratuite sur Colleville-Montgomery et sa périphérie. Pour une livraison, au-delà de ce secteur, il y aura lieu d'ajouter une participation aux frais de transport.

ANNULATION OU COMPLÉMENT DE COMMANDE :

Aucune annulation de commande totale ou partielle ne sera prise en compte le jour de votre livraison, et fera l'objet d'une facturation complète de la prestation ou des produits commandés.

Toute commande ou complément de commande intervenant entre 10h30 et 12h30 (après le départ de nos véhicules) entraîneront la facturation des frais de livraison pour un montant de 16 € TTC. Et dans cette urgence, la composition du menu peut varier.

SERVICES :

Pour les prestations sans service, le débarrasage est laissé au soin du client. Dans le cas d'une location de matériel, une participation de 26 € TTC sera facturée pour son retour. Service Maître d'hôtel : 27 € TTC/heure. Prévoir le temps du transport, de l'installation, du service et du débarrasage. Pour les menus avec location vaisselle incluse, il est prévu assiette en arcopal, verrerie standard et couvert standard pour toute gamme supérieur (voir photo) un supplément sera prévu.

RÉCLAMATIONS :

Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par la S.A.R.L. Famille Ballé après la livraison.

PAIEMENT :

Nous vous remercions de vérifier lors de la prise de commande l'exactitude des coordonnées de livraison et de facturation. La SARL Famille Ballé ne pourrait être tenue pour responsable des conséquences en cas d'informations erronées ou incomplètes. La facture est remise lors de la livraison, le paiement sera à régler à réception de la marchandise par CB ou espèces. Un acompte de 30 % est demandé à la réservation.

CONDITIONS GÉNÉRALES :

Tous nos prix s'entendent TTC. Tarif applicable au 1/01/2014. La SARL Famille Ballé se réserve la possibilité de modifier, sans préavis, la composition de ses menus. Nos viandes bovines proviennent de France (génisse, blonde d'Aquitaine ou Limousin).

Tél : 02-31-97-59-60

S.A.R.L. Famille Ballé / Siret : 790.572.044.00010

44 Grand Rue - 14880 Colleville Montgomery